

V1, 25-05-2018

Privacy Statement

Bart van den Berg Netwerkspecialist

1. Inleiding

Dit document betreft het Privacy Statement van Bart van den Berg Netwerkspecialist. De aanleiding van het opstellen van dit document is gelegen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van overheidswege verplicht is voor elke Nederlandse onderneming, vereniging of stichting waar (persoons)gegevens worden verwerkt. Het concrete doel van het Privacy Statement is om u op de hoogte te stellen van de wijze waarop Bart van den Berg Netwerkspecialist omgaat met uw (persoons)gegevens en hoe de relatie tussen u en Bart van den Berg Netwerkspecialist wordt vormgegeven met betrekking tot dit onderwerp.

De gegevens van personen die Bart van den Berg Netwerkspecialist binnen de context van zijn bedrijfsvoering verwerkt zijn hoofdzakelijk de gegevens die personen verstrekken uit naam of namens een bedrijf of rechtspersoon. Echter het valt niet uit te sluiten dat die (bedrijfs)gegevens op directe of indirecte wijze zijn te herleiden tot persoonsgegevens. Voor die situaties is dan ook dit Privacy Statement vooral van toepassing.

2. Bedrijfsomschrijving

Bart van den Berg Netwerkspecialist is een Eenmanszaak, ook wel een Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP), met als hoofdactiviteit het aanbieden van adviezen, implementaties, trainingen en projectuitvoering op het gebied van ICT-datanetwerken.

De klanten van Bart van den Berg Netwerkspecialist zijn kleine, middelgrote en grote ondernemingen of rechtspersonen. Particuliere klanten behoren niet of nauwelijks tot de klantenkring van de onderneming. Echter het bedienen van een particuliere klant kan niet worden uitgesloten.

Bart van den Berg Netwerkspecialist
Adres: Fruitlaan 6, 6515BS, NIJMEGEN
KvK: 09204784
Tel: 06 22 470045



Bart



bouwt



legt uit



borgt

3. Doel van gegevensverwerking en gegevensopslag

Bart van den Berg Netwerkspecialist ontvangt (persoons)gegevens in het reguliere proces van het voeren van een eenmanszaak. Dit betreft in hoofdzaak communicatie en correspondentie over mogelijke opdrachten en informatie-uitwisseling m.b.t. financiële-, administratieve- en fiscale zaken. Het verzamelen van gegevens maakt geen onderdeel uit van het primaire proces. De opslag en archivering van die gegevens (waar impliciet of onbedoeld persoonsgegevens bij kunnen zitten) heeft als primair doel het kunnen raadplegen van historie van communicatie met klanten, leveranciers en zakenpartners op momenten wanneer dat nodig is in het sales- en administratieve proces. Het tweede doel is het moeten voldoen van wettelijke verplichting van het archiveren van bedrijfsinformatie voor de periode van minstens 5 jaar.

Bart van den Berg Netwerkspecialist houdt zich niet bezig met actieve werving en acquisitie waarbij de gearchiveerde (persoons)gegevens worden aangewend. (bijvoorbeeld: het versturen van nieuwsbrieven, flyers of direct mailing..)

De gegevens die Bart van den Berg Netwerkspecialist behandelt gedurende de opdracht bij een klant geschiedt in hoedanigheid van de (tijdelijke) functie onder eindverantwoordelijkheid van de klant en bij de klant en/of in de klant-omgeving. Voor de verwerking van deze informatie gaat Bart van den Berg Netwerkspecialist een geheimhoudingsverklaring / non-disclosure agreement aan met die klant bij aanvang van de opdracht. De data blijft dan ook bij de klant of binnen de omgeving en domeinen van de klant, en diens verantwoordelijkheid tot bescherming van (persoons)gegevens.

4. Ontvangers van gegevens

Binnenkomst van gegevens

De belangrijkste bron van (persoons)gegevens is elektronische mail en fysieke post. Hierbij is Bart van den Berg Netwerkspecialist de eindontvanger. In het tussenliggende (elektronische) pad zitten diverse providers die voor Bart van den Berg Netwerkspecialist in de volgende diensten voorzien:

- Domein hosting & redirect
- Webhosting (website)
- Mail-hosting
- Postbezorging



Bart



bouwt



legt uit



borgt

Met deze hosting-leveranciers heeft Bart van den Berg Netwerkspecialist een Verwerkersovereenkomst. In alle gevallen is de Verwerkersovereenkomst een additionele clause die integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

Met betrekking tot postbezorging is Bart van den Berg Netwerkspecialist pas verantwoordelijk voor de (persoons)gegevens op het moment dat een poststuk op de deurmat ligt van het vestigingsadres van Bart van den Berg Netwerkspecialist of vanaf het afgiftepunt waar Bart van den Berg Netwerkspecialist zijn post ophaalt.

Doorsturen van gegevens

In het proces van de bedrijfsvoering van de eenmanszaak stuurt Bart van den Berg Netwerkspecialist gegevens door naar derde partijen. Dit zijn: de Belastingdienst, de Accountant en de Boekhoudsoftwareprovider. M.b.t. de Belastingdienst betreft het enkel en alleen de (persoons)gegevens van Bart van den Berg Netwerkspecialist zelf. Met betrekking tot Accountant en Boekhoudsoftwareprovider valt het niet uit te sluiten dat er op inkoop- en verkoopfacturen gegevens voorkomen die te herleiden zijn naar persoonsgegevens. Maar ook met de Accountant en met de Boekhoudsoftwareprovider heeft Bart van den Berg Netwerkspecialist daarom een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

5. Opslagperiode

Bart van den Berg Netwerkspecialist archiveert en slaat gegevens op zo lang het bedrijf blijft bestaan. Bart van den Berg Netwerkspecialist vindt het belangrijk om de mogelijkheid te hebben om historische informatie en documentatie te kunnen raadplegen (bijvoorbeeld in het geval van zakelijke geschillen, zakelijke conflicten of andere juridische zaken).

Indien een relatie of een persoon het expliciete schriftelijke verzoek doet om zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen dan zal Bart van den Berg Netwerkspecialist daar binnen 5 werkdagen onvoorwaardelijk gevolg aan geven.



Bart



bouwt



legt uit



borgt

6. Rechten van (potentiële) klant of relatie

- *Recht op inzage:* Bart van den Berg Netwerkspecialist zal de gegevens van een persoon opsturen/delen als de persoon daarom vraagt.
- *Recht op rectificatie:* Bart van den Berg Netwerkspecialist zal de gegevens van een persoon aanpassen als daarom gevraagd wordt.
- *Recht op het indienen van een klacht:* formele klachten over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens van Bart van den Berg Netwerkspecialist dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens worden ingediend.
- *Recht op overdracht:* indien de klant van Bart van den Berg Netwerkspecialist besluit om de zakelijke relatie te beëindigen en over te stappen naar een andere partij, dan heeft de klant het recht dat de gegevens door Bart van den Berg Netwerkspecialist worden overdragen aan een andere partij.
- *Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens:* de persoon waarvan de gegevens bij Bart van den Berg Netwerkspecialist opgeslagen liggen kan aangeven dat hij niet meer wil dat Bart van den Berg Netwerkspecialist die gegevens gebruikt.

De klant en/of relatie kan inzake bovenstaande zaken met Bart van den Berg Netwerkspecialist in contact komen via het volgende mailadres: privacy@netwerkspecialist.net

8. Beveiliging van gegevens

Gegevens worden in de bedrijfsvoering van Bart van den Berg Netwerkspecialist als volgt opgeslagen en beveiligd:

Archivering en opslag van e-mail

Bart van den Berg Netwerkspecialist maakt gebruik van de bekende en erkende maildienst van XS4ALL waarbij de mailbox 'in de cloud' resideert. Bart van den Berg Netwerkspecialist maakt daarbij gebruik van de beveiligingsmaatregelen van deze provider.

Het raadplegen van de mailbox geschiedt middels een HTTPS-connectie waarbij het verkeer tussen Bart van den Berg Netwerkspecialist en de webmail-omgeving wordt versleuteld.

Bart van den Berg Netwerkspecialist maakt gebruik van een sterk wachtwoord en zorgt ervoor dat deze elke drie maanden wordt gewijzigd.



Bart



bouwt



legt uit



borgt

Archivering en opslag van (elektronische) documenten

De belangrijkste vorm van opslag van documenten of elke andere vorm van (relevante) informatie vindt bij Bart van den Berg Netwerkspecialist plaats 'on-premise'; er wordt geen gebruik gemaakt van een clouddienst. De on-premise opslag wordt gedaan via een NAS die zich in een separate fysiek vergrendelde ruimte bevindt. De toegang via het netwerk naar de NAS is op LAN-gebruikers niveau ingeregeld. De NAS is op geen enkele wijze direct te benaderen via het Internet.

De back-ups die periodiek worden gemaakt van de zakelijke data van Bart van den Berg Netwerkspecialist worden fysiek opgeslagen in een fysiek vergrendelde ruimte of een in een kluisje.

Fysieke documenten worden bewaard in mappen en ordners en zijn niet fysiek bereikbaar of raadpleegbaar door onbekende en/of onbevoegde personen.

Bart van den Berg Netwerkspecialist

25 Mei 2018